

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУ
«Стоматологическая поликлиника
№1 г.Грозного»
БЕДИРХАНОВ А.Х.
«1» января 2023 года



ПОРЯДОК
идентификации пациента
в ГБУ «Стоматологическая поликлиника №1 г.Грозного»

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения безопасности медпомощи, соблюдения прав и законных интересов пациентов в ГБУ «Стоматологическая поликлиника №1 г. Грозного» (далее - поликлиника), в частности, предотвращения ошибок, связанных с неправильной идентификацией личности пациента.

1.2. Во избежание ошибок, связанных с неправильной идентификацией пациента, в поликлинике внедряется процесс идентификации, который включает в себя следующие компоненты:

- соблюдение алгоритмов идентификации личности всеми сотрудниками поликлиники при каждом контакте с пациентом;
- идентификация пациента по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год);
- предпочтение ознакомлению с паспортными данными вербальной информации;
- регулярное обучение сотрудников правилам идентификации пациентов.

2. Порядок активной идентификации пациента при обращении в регистратуру поликлиники

2.1. Основанием для начала процедуры активной идентификации пациента является обращение пациента.

2.2. При обращении в регистратуру:

2.2.1. Пациент предоставляет сотруднику регистратуры документы, удостоверяющие личность, полис ОМС, полис ДМС (при наличии). Гражданин должен предоставить оригиналы или копии документов.

2.2.2. Сотрудник регистратуры:

- проводит идентификацию пациента по данным полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность (включая портретную идентификацию);
- заносит данные пациентов (Ф. И. О., дата рождения, адрес) в МИС «БАРС»;
- направляет пациента на прием к врачу с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки на прием.

2.3. Пациент обращается в кабинет врача в установленное время. В этом случае при обращении пациента врач осуществляет идентификацию по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год) и сверяет с медицинской документацией.

2.4. При несовпадении сведений незамедлительно сообщает об этом администратору регистратуры.