

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУ
«Строительная поликлиника»
В.И. ИРХАНОВ А.Х.
15 января 2023 года



Инструкция для медперсонала по идентификации пациента

Одним из основных направлений системы обеспечения безопасности медпомощи является идентификация личности пациентов. Ошибки, от серьезных до менее значительных, но приводящих к длительной потере здоровья, увеличению финансовых расходов, как самого пациента, так и системы здравоохранения, могут быть связаны с неправильной идентификацией личности пациента.

Идентификация – это отождествление какого-либо объекта с его описанием или другой свойственной только ему информацией (установление личности пациента).

Цель внедрения методик идентификации пациента:

Обеспечение безопасности пациентов и исключение медицинских ошибок при проведении лечебно-диагностических процедур.

Последствия ошибок при идентификации пациентов:

- неверное принятие решения о тактике лечения по результатам лабораторных и инструментальных исследований, которые относятся к другому пациенту;
- задержка начала лечения;
- повторное проведение исследования из-за ошибок идентификации;
- причинение вреда здоровью пациента;
- дополнительный стресс и затраты времени медицинского персонала.

Проводить идентификацию обязательно нужно в следующих ситуациях:

- выполнение любой инвазивной процедуры;
- проведение диагностических мероприятий (взятие анализов, биоматериала, проведение инструментальных исследований);
- применение медикаментов;

- проведение процедур;
- проведение хирургических вмешательств;

Методика проведения идентификации:

1. Представиться пациенту.
2. Попросить пациента отчетливо назвать:
 - фамилию, имя, отчество (при наличии) полностью;
 - дату рождения.
3. Получив информацию, сверить полученные сведения с информацией в первичной медицинской документации (медкарта амбулаторного больного, история болезни больного в дневном стационаре при поликлинике), документами, удостоверяющими личность (в регистратуре).

Основные правила идентификации пациента:

- нельзя строить вопрос к пациенту в форме: «Это вы Иванова Мария Васильевна?». Необходимо попросить: «Назовите свое полное имя» и дождаться ответа;

Если личность пациента не подтверждена в ходе опроса, нельзя проводить ему процедуры или осуществлять забор материала. Обо всех расхождениях в информации необходимо незамедлительно сообщать руководителю.

Ответственность

Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которое медработник может получить дисциплинарное взыскание и впоследствии быть уволен или привлечен к юридической ответственности.